

ISPITIVANJE ZADOVOLJSTVA NE-NASTAVNOG OSOBLJA NA UNIRI 2019

Rujan 2019.

Dokument sastavila: Marta Žuvić
Prorektorica za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete

Sadržaj

1. Metodologija.....	2
1.1. Razvoj i primjena upitnika.....	2
1.2. Uzorak	3
1.3. Obrada prikupljenih podataka	7
2. Ispitivanje zadovoljstva ne-nastavnog osoblja.....	8
2.1. Analiza odgovora po česticama upitnika	8
2.2. Faktorska analiza upitnika.....	12
2.2.1. Indeks zadovoljstva poslom	12
2.2.2. Indeks zadovoljstva tehničkim uvjetima na radnom mjestu	15
2.2.3. Indeks zadovoljstva neposrednim radnim okruženjem	18
2.2.4. Indeks osobnog odnosa prema radu.....	21
2.2.5. Indeks zadovoljstva institucijskim politikama	24
2.2.6. Indeks zadovoljstva sveučilišnim politikama.....	27
2.3. Opće zadovoljstvo ne-nastavnog osoblja na UNIRI	30

1. Metodologija

1.1. Razvoj i primjena upitnika

Ispitivanje je provedeno upitnikom kojeg je sastavila radna skupina Odbora za kvalitetu Sveučilišta u Rijeci, u sastavu: izv.prof.dr.sc. Sanja Smojver-Ažić, Izv.prof.dr.sc. Ana-Marija Vrtodušić Hrgović, Prof.dr.sc. Sanja Barić, Roberta Hlača Mlinar, Andrea Miočić, Aleksandar Šušnjar, Dunja Meštović i izv.prof.dr.sc. Marta Žuvić. Sadržaj upitnika predstavljen je na sjednici Odbora za kvalitetu održanoj 18. lipnja 2019. O provođenju ispitivanja redovito je izvješćivano na sjednicama Senata Sveučilišta u Rijeci.

Upitnik je oblikovan i testiran na LimeSurvey platformi uz potpuno anonimiziranje odgovora ispitanika (nemogućnost povezivanja odgovora s ispitanikom), koje je osigurano u svim fazama provođenja ispitivanja (kako tijekom prikupljanja podataka tako i tijekom obrade podataka i analize rezultata). Od sastavnica su prikupljeni kontakt podaci (adrese elektroničke pošte) svog ne-nastavnog osoblja zaposlenog na sastavnicama i na Sveučilištu u Rijeci. Poslano je 852 poziva za ispunjavanje upitnika, koji je bio otvoren u razdoblju 26. lipnja 2019 – 05. rujna 2019., uz tjedni podsjetnik onima koji nisu ispunili upitnik na prvi poziv. Poshranjivani su podaci potpuno i djelomično ispunjenih upitnika.

Upitnik zadovoljstva konstruiran je temeljem postojećih upitnika o ispitivanju zadovoljstva zaposlenika te proširen tvrdnjama koje odražavaju specifičnost funkcioniranja administrativnog i tehničkog osoblja u sveučilišnom okruženju. Ispitivani su stavovi o: *zadovoljstvu poslom, tehničkim uvjetima na radnom mjestu, zadovoljstvu neposrednim radnim okruženjem, osobnom odnosu prema radu, odnosu prema instituciji te o zadovoljstvu sveučilišnim politikama i Sveučilištem.*

Obradu, analizu, prikaz i interpretaciju rezultata napravile su Sanja Smojver-Ažić i Marta Žuvić.

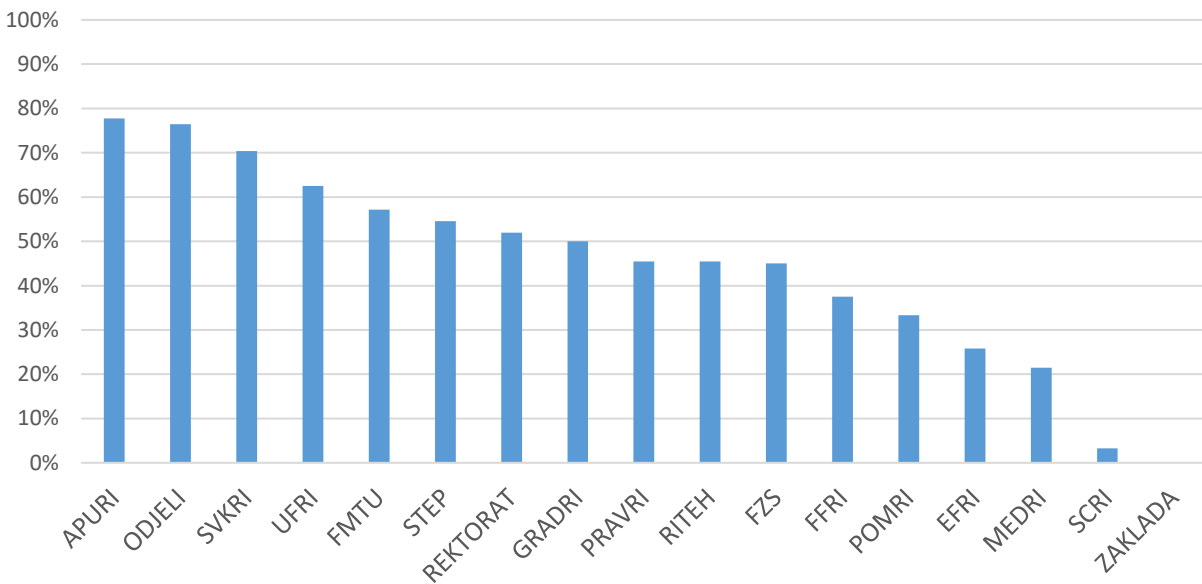
1.2. Uzorak

Od ukupno poslanih 852 anketna poziva, 256 ispitanika pristupilo je ispunjavanju upitnika (31%). Analizirani su podaci ukupnog broja 256 evidentiranih odgovora na upitnike (djelomičnih i potpunih) te oni čine uzorak za obradu i analizu podataka istraživanja. Broj nedostajućih odgovora jasno je naznačen kod svakog prikaza podataka.

Tablica 1. Odaziv prema sastavnicama.

SASTAVNICA UNIRI	Pozvano	Pristupilo	% udio
Akademija primijenjenih umjetnosti (APURI)	9	7	77,8%
Odjel za biotehnologiju, Odjel za matematiku, Odjel za fiziku, Odjel za informatiku (ODJELI)	17	13	76,5%
Ekonomski fakultet (EFRI)	31	8	25,8%
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu (FMTU)	28	16	57,1%
Fakultet zdravstvenih studija (FZS)	20	9	45,0%
Filozofski fakultet (FFRI)	32	12	37,5%
Građevinski fakultet (GRADRI)	14	7	50,0%
Medicinski fakultet (MEDRI)	186	40	21,5%
Pomorski fakultet (POMRI)	27	9	33,3%
Pravni fakultet (PRAVRI)	22	10	45,5%
Tehnički fakultet (RITEH)	44	20	45,5%
Učiteljski fakultet (UFRI)	8	5	62,5%
Odjel za biotehnologiju (SOBRI)	5	5	100,0%
Odjel za fiziku (SOFRI)	9	5	55,6%
Odjel za informatiku (SOIRI)	1	1	100,0%
Odjel za matematiku (SOMRI)	2	2	100,0%
Studentski centar Rijeka (SCRI)	245	8	3,3%
Sveučilišna knjižnica Rijeka (SVKRI)	27	19	70,4%
Znanstveno-tehnološki park (STEP)	11	6	54,5%
Zaklada Sveučilišta u Rijeci	3	0	0,0%
Stručne službe rektorata Sveučilišta (REKTORAT)	129	67	51,9%
UKUPNO	852	256	30,0%

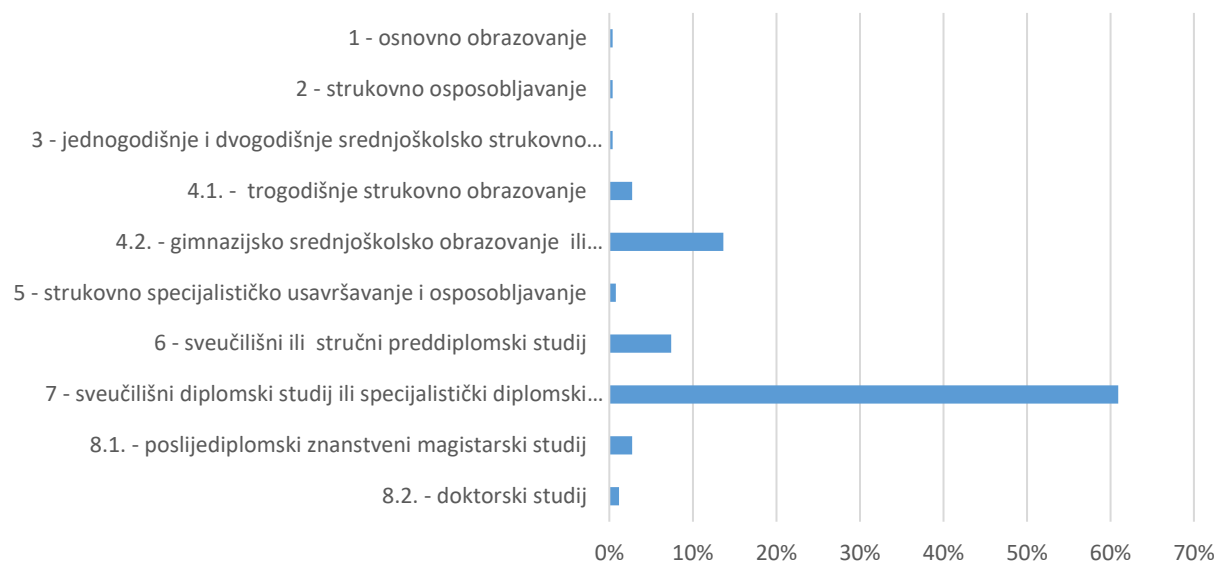
Odaziv na anketiranje po sastavnicama



Tablica 2. Odaziv prema razini obrazovanja.

HKO razina obrazovanja	N	% udio
8.2. - doktorski studij	3	1,3%
8.1. - poslijediplomski znanstveni magistarski studij	7	3,0%
7 - sveučilišni diplomski studij ili specijalistički diplomski stručni studij ili poslijediplomski specijalistički studij	156	67,2%
6 - sveučilišni ili stručni preddiplomski studij	19	8,2%
5 - strukovno specijalističko usavršavanje i osposobljavanje	2	0,9%
4.2. - gimnazijsko srednjoškolsko obrazovanje ili četverogodišnje i petogodišnje strukovno srednjoškolsko obrazovanje	35	15,1%
4.1. - trogodišnje strukovno obrazovanje	7	3,0%
3 - jednogodišnje i dvogodišnje srednjoškolsko strukovno obrazovanje	1	0,4%
2 - strukovno osposobljavanje	1	0,4%
1 - osnovno obrazovanje	1	0,4%
nedostaje podatak	24	9,4%
Ukupno	256	100,0%

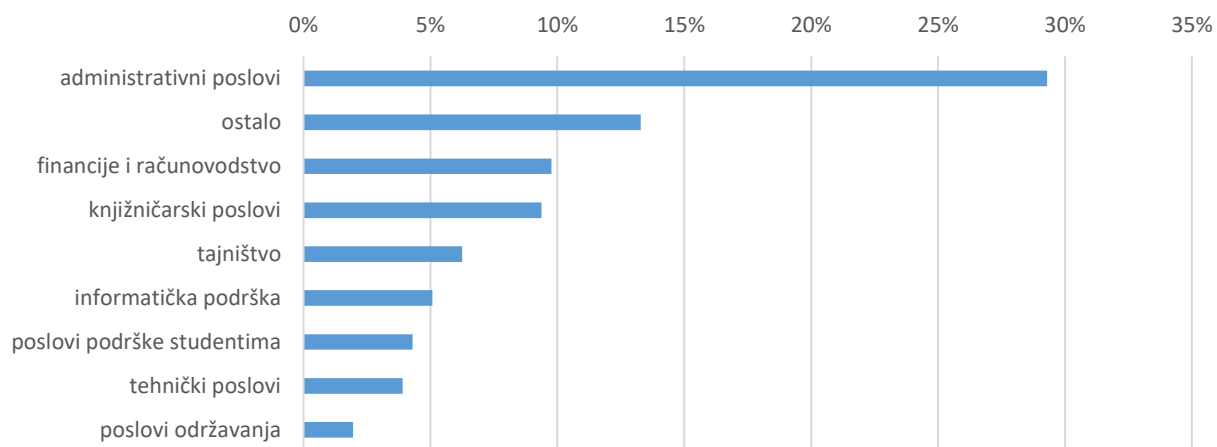
Ispitanici prema HKO razini obrazovanja



Tablica 3. Udjeli sudionika ispitivanja prema vrsti posla kojeg obavljaju.

Vrsta posla	N	udio
informatička podrška	13	5,1%
administrativni poslovi	75	29,3%
financije i računovodstvo	25	9,8%
tajništvo	16	6,3%
knjižničarski poslovi	24	9,4%
ostalo	34	13,3%
poslovi podrške studentima	11	4,3%
poslovi održavanja	5	2,0%
tehnički poslovi	10	3,9%
nedostaje podatak	43	16,8%
Ukupno	256	100,0%

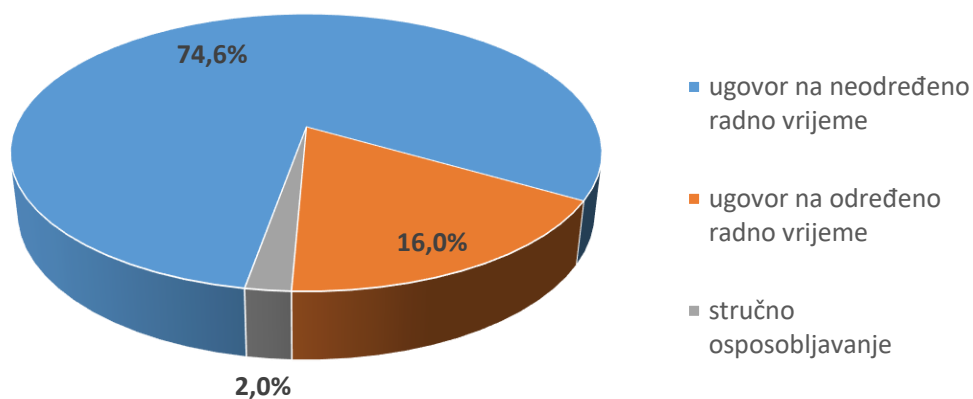
Ispitanici prema vrsti posla



Tablica 4. Udjeli sudionika ispitivanja prema vrsti ugovora o radu.

Vrsta ugovora o radu	N	udio
ugovor na neodređeno radno vrijeme	191	74,6%
ugovor na određeno radno vrijeme	41	16,0%
stručno osposobljavanje	5	2,0%
Nedostaje podatak	19	7,4%
Ukupno	256	100,0%

Ispitanici prema vrsti ugovora o radu



1.3. Obrada prikupljenih podataka

Za procjenu zadovoljstva korištena je kontinuirana skala Likertovog tipa od 10 stupnjeva (od -5 *uopće se ne slažem* do +5 *u potpunosti se slažem*).

Obrada podataka rađena je korištenjem programskih sustava SPSS i Statistica, standardnim alatima deskriptivne i inferencijalne statistike. Odgovori na svakom skupu tvrdnji su zasebno analizirani te je potvrđena njihova podobnost za faktorsku analizu. Primijenjena je analiza na glavne komponente. Kod većine setova varijabli najboljim rješenjem pokazala se jednofaktorska struktura. Analize pouzdanosti primjenom Cronbach Alpha potvrđuje visoku pouzdanost svih skupova tvrdnji. Rezultati faktorskih analiza i koeficijenti unutarnje pouzdanosti opravdaju računanje sume odgovora za analizirane skupove tvrdnji te primjenu odabranih statističkih metoda.

2. Ispitivanje zadovoljstva ne-nastavnog osoblja

2.1. Analiza odgovora po česticama upitnika

Tablica 5. Prosječne vrijednosti slaganja ispitanika sa česticama upitnika, po područjima, za cijeli uzorak. Rangirano prema srednjoj ocjeni (na skali od -5 do +5), unutar područja ispitivanja.

1. Zadovoljstvo poslom	N	Sr. ocjena	SD
Zadovoljan sam komunikacijom s kolegama iz službe.	184	3,7	2,3
Zadovoljan sam načinom na koji mogu organizirati svoj godišnji odmor.	188	3,6	2,4
Zadovoljan sam odnosom studenata prema meni osobno i poslu kojeg obavljam.	177	3,5	2,0
Smatram da je moj posao siguran.	174	2,7	3,1
Zadovoljan sam općim uvjetima rada.	178	2,6	3,0
Zadovoljan sam komunikacijom s nadređenima.	169	2,3	3,5
Zadovoljan sam odnosom akademskog osoblja prema meni osobno i poslu kojeg obavljam.	174	2,0	3,3
Smatram da je moj posao dovoljno cijenjen u društvu.	167	0,9	3,4
Razmišljam o napuštanju ovog radnog mjesta.*	188	0,5	4,1
Osjećam da posao negativno utječe na moje zdravlje.*	173	0,4	3,7
2. Tehnički uvjeti na radnom mjestu			
Zadovoljan sam količinom dnevnog svjetla.	187	3,4	3,0
Zadovoljan sam potrebnim sredstvima za rad na svojem radnom mjestu.	163	3,4	2,5
Zadovoljan sam prostorom u kojem radim.	171	3,0	2,9
Zadovoljan sam infrastrukturnom podrškom na svom radnom mjestu.	175	2,9	2,8
3. Zadovoljstvo poslom u neposrednom radnom okruženju			
Jasno mi je koje obaveze, zaduženja i odgovornosti pripadaju mojem radnom mjestu.	166	3,6	2,4
Kada mi je potrebna pomoć u obavljanju radnih zadataka, mogu se obratiti kolegama.	179	3,4	2,7
Na svom radnom mjestu osjećam se ugodno.	171	3,0	2,9
Opseg poslova uvijek uspijevam obaviti u radno vrijeme.	156	2,2	3,3
Moje okruženje je poticajno i suradničko.	159	1,5	3,8
Za aktivnosti koje obavljam na radnom mjestu postoji osoba koja može preuzet izvršenje kada sam odsutan.	177	1,0	4,0
Rokovi za izvršavanje obveza obično su prekratki.*	161	0,2	3,6
Na svom radnom mjestu osjećam se preopterećeno.*	157	-0,8	3,8
Moji radni zadaci uključuju poslove koji nisu u opisu mog radnog mjesta.*	169	-1,3	3,9
Smatram da sam dovoljno plaćen za posao kojeg obavljam.	168	-1,8	3,7
Moj posao nudi mi mogućnost napredovanja.	177	-2,6	3,5
U svoje radno vrijeme obavljam privatne poslove nadređenih.	208	-3,8	2,6
4. Institucijske politike i osobni odnos prema radu			
Svoje obaveze na radnom mjestu obavljam pravovremeno, kvalitetno savjesno i odgovorno.	184	4,7	0,9

Smatram se dobrim djelatnikom.	179	4,4	1,3
Osjećam da svojim radom doprinosim ostvarenju ciljeva institucije.	168	3,2	2,8
Preuzimam inicijativu za unaprjeđenje rada u mojoj službi.	160	3,2	2,6
Izvan obaveza u okviru svog radnog mjesta uključujem se i u aktivnosti od općeg značaja.	159	1,9	3,5
Moji prijedlozi za poboljšanje rada službe se uvažavaju.	159	1,6	3,4
Kvaliteta mog rada redovito se procjenjuje.	171	1,0	3,9
Imam mogućnosti stručno se usavršavati.	177	0,9	4,1
Dobivam povratne informacije o kvaliteti mog rada.	169	0,6	3,9
Za prekovremeni rad sam odgovarajuće nagrađen.	179	-0,9	4,1
5. Institucijske politike i odnos prema instituciji			
Ponosan sam što radim na ovoj instituciji.	173	2,4	3,4
Zadovoljan sam funkcioniranjem službe.	158	2,3	3,3
Zadovoljan sam radom uprave na mojoj instituciji.	158	1,2	3,7
Međuljudski odnosi na mojoj instituciji su dobri.	164	0,9	3,8
Dobro sam informiran o radu i politikama uprave moje institucije.	164	0,7	4,1
Moja institucija brine za dobrobit svojih zaposlenika.	157	0,4	4,0
Zadovoljan sam prilikama za osobni rast i razvoj.	166	-0,2	4,1
Moja institucija svojim zaposlenicima (ne-nastavnom osoblju) osigurava pravednu raspodjelu radnog opterećenja.	171	-0,5	4,0
Uvjeti napredovanja ne-nastavnog osoblja su jasni i transparentni.	182	-1,0	4,2
Moja institucija svojim zaposlenicima (ne-nastavnom osoblju) nudi pravedne uvjete napredovanja.	172	-1,2	4,0
6. Sveučilišne politike i odnos prema Sveučilištu			
Smatram da Sveučilište ostvaruje važan doprinos lokalnoj zajednici i društvu općenito.	152	3,0	2,6
Ponosan sam što radim na ovome Sveučilištu.	172	2,9	2,9
S optimizmom gledam na budućnost ovog Sveučilišta.	159	2,7	2,9
Zadovoljan sam radom uprave Sveučilišta.	151	1,2	3,3
Dobro sam informiran o radu i politikama uprave Sveučilišta.	157	0,3	3,7

* rekodirane varijable (negativne vrijednosti u pozitivne)

Tablica 6. Prosječne vrijednosti slaganja ispitanika sa česticama upitnika, za cijeli uzorak. Rangirano prema srednjoj ocjeni (na skali od -5 do +5) za sve čestice upitnika.

Čestica	N	Sr. ocjena	SD
Svoje obaveze na radnom mjestu obavljam pravovremeno, kvalitetno savjesno i odgovorno.	184	4,7	0,9
Smatram se dobrim djelatnikom.	179	4,4	1,3
Zadovoljan sam komunikacijom s kolegama iz službe.	184	3,7	2,3
Zadovoljan sam načinom na koji mogu organizirati svoj godišnji odmor.	188	3,6	2,4
Jasno mi je koje obaveze, zaduženja i odgovornosti pripadaju mojem radnom mjestu.	166	3,6	2,4
Zadovoljan sam odnosom studenata prema meni osobno i poslu kojeg obavljam.	177	3,5	2,0
Zadovoljan sam količinom dnevnog svjetla.	187	3,4	3,0
Zadovoljan sam potrebnim sredstvima za rad na svojem radnom mjestu.	163	3,4	2,5
Kada mi je potrebna pomoć u obavljanju radnih zadataka, mogu se obratiti kolegama.	179	3,4	2,7
Osjećam da svojim radom doprinosim ostvarenju ciljeva institucije.	168	3,2	2,8
Preuzimam inicijativu za unaprjeđenje rada u mojoj službi.	160	3,2	2,6
Zadovoljan sam prostorom u kojem radim.	171	3,0	2,9
Smatram da Sveučilište ostvaruje važan doprinos lokalnoj zajednici i društvu općenito.	152	3,0	2,6
Na svom radnom mjestu osjećam se ugodno.	171	3,0	2,9
Zadovoljan sam infrastrukturnom podrškom na svom radnom mjestu.	175	2,9	2,8
Ponosan sam što radim na ovome Sveučilištu.	172	2,9	2,9
S optimizmom gledam na budućnost ovog Sveučilišta.	159	2,7	2,9
Smatram da je moj posao siguran.	174	2,7	3,1
Zadovoljan sam općim uvjetima rada.	178	2,6	3,0
Ponosan sam što radim na ovoj instituciji.	173	2,4	3,4
Zadovoljan sam komunikacijom s nadređenima.	169	2,3	3,5
Zadovoljan sam funkcioniranjem službe.	158	2,3	3,3
Opseg poslova uvijek uspijevam obaviti u radno vrijeme.	156	2,2	3,3
Zadovoljan sam odnosom akademskog osoblja prema meni osobno i poslu kojeg obavljam.	174	2,0	3,3
Izvan obaveza u okviru svog radnog mjesta uključujem se i u aktivnosti od općeg značaja.	159	1,9	3,5
Moji prijedlozi za poboljšanje rada službe se uvažavaju.	159	1,6	3,4
Moje okruženje je poticajno i suradničko.	159	1,5	3,8
Zadovoljan sam radom uprave Sveučilišta.	151	1,2	3,3
Zadovoljan sam radom uprave na mojoj instituciji.	158	1,2	3,7
Kvaliteta mog rada redovito se procjenjuje.	171	1,0	3,9
Za aktivnosti koje obavljam na radnom mjestu postoji osoba koja može preuzeti izvršenje kada sam odsutan.	177	1,0	4,0
Imam mogućnosti stručno se usavršavati.	177	0,9	4,1
Smatram da je moj posao dovoljno cijenjen u društvu.	167	0,9	3,4
Međuljudski odnosi na mojoj instituciji su dobri.	164	0,9	3,8
Dobro sam informiran o radu i politikama uprave moje institucije.	164	0,7	4,1
Dobivam povratne informacije o kvaliteti mog rada.	169	0,6	3,9

Razmišljam o napuštanju ovog radnog mjesta.*	188	0,5	4,1
Moja institucija brine za dobrobit svojih zaposlenika.	157	0,4	4,0
Osjećam da posao negativno utječe na moje zdravlje.*	173	0,4	3,7
Dobro sam informiran o radu i politikama uprave Sveučilišta.	157	0,3	3,7
Rokovi za izvršavanje obveza obično su prekratki.*	161	0,2	3,6
Zadovoljan sam prilikama za osobni rast i razvoj.	166	-0,2	4,1
Moja institucija svojim zaposlenicima (ne-nastavnom osoblju) osigurava pravednu raspodjelu radnog opterećenja.	171	-0,5	4,0
Na svom radnom mjestu osjećam se preopterećeno.*	157	-0,8	3,8
Za prekovremeni rad sam odgovarajuće nagrađen.	179	-0,9	4,1
Uvjeti napredovanja ne-nastavnog osoblja su jasni i transparentni.	182	-1,0	4,2
Moja institucija svojim zaposlenicima (ne-nastavnom osoblju) nudi pravedne uvjete napredovanja.	172	-1,2	4,0
Moji radni zadaci uključuju poslove koji nisu u opisu mog radnog mjesta.*	169	-1,3	3,9
Smatram da sam dovoljno plaćen za posao kojeg obavljam.	168	-1,8	3,7
Moj posao nudi mi mogućnost napredovanja.	177	-2,6	3,5
U svoje radno vrijeme obavljam privatne poslove nadređenih.	208	-3,8	2,6

* *rekodirane varijable (negativne vrijednosti u pozitivne)*

2.2. Faktorska analiza upitnika

Kroz faktorsku analizu upitnika generirano je 6 područja zadovoljstva pojedinim aspektima rada nastavnog osoblja. To su:

1. Zadovoljstvo poslom
2. Tehnički uvjeti na radnom mjestu
3. Zadovoljstvo neposrednim radnim okruženjem
4. Institucijske politike i osobni odnos prema radu
5. Institucijske politike i osobni odnos prema instituciji
6. Sveučilišne politike i osobni odnos prema Sveučilištu

Svako od područja bit će predstavljeno komponentnom matricom uključenih čestica te izračunom i analizom odgovarajućeg kompozitnog indeksa.

2.2.1. Indeks zadovoljstva poslom

Tablica 7. Komponentna matrica skale zadovoljstva poslom

Komponente indeksa zadovoljstva poslom	Faktor 1
Zadovoljan sam komunikacijom s nadređenima.	0,858
Smatram da je moj posao dovoljno cijenjen u društvu.	0,827
Razmišljam o napuštanju ovog radnog mjesta. *	0,814
Zadovoljan sam općim uvjetima rada.	0,747
Zadovoljan sam odnosom akademskog osoblja prema meni osobno i prema poslu kojeg obavljam.	0,733
Osjećam da posao negativno utječe na moje zdravlje. *	0,730
Zadovoljan sam komunikacijom s kolegama iz službe/odjela u kojem radim.	0,671
Zadovoljan sam načinom na koji mogu organizirati svoj godišnji odmor.	0,549
Smatram da je moje zaposlenje na trenutnom radnom mjestu sigurno.	0,415
Zadovoljan sam odnosom studenata prema meni osobno i prema poslu kojeg obavljam.	0,410

* rekodirane varijable (negativne vrijednosti u pozitivne)

Indeks zadovoljstva poslom izračunat je kao prosječna vrijednost slaganja s česticama iz Tablice 8.

Učinjene su usporedbe vrijednosti indeksa zadovoljstva poslom prema sastavnicama i prema vrsti posla.

Tablica 8. Vrijednosti indeksa zadovoljstva poslom (na skali od -5 do +5), prema sastavnicama .

SASTAVNICA	N	Indeks zadovoljstva poslom	SD	95% CI
SCRI	8	4,0	0,9	0,3
PRAVRI	9	3,6	1,3	0,4
STEPRI	6	3,5	1,5	0,6
FZS	9	3,4	1,7	0,6
RITEH	19	3,1	1,9	0,4
ODJELI	13	3,0	2,0	0,5
POMRI	9	2,9	1,9	0,6
UFRI	5	2,4	0,9	0,4
MEDRI	38	2,0	2,3	0,4
APURI	7	1,9	2,0	0,8
FFRI	12	1,8	3,3	1,0
REKTORAT	67	1,5	2,7	0,3
FMTU	16	1,5	2,2	0,6
SVKRI	18	1,5	2,7	0,6
GRADRI	6	1,3	2,6	1,1
EFRI	8	0,8	3,3	1,2
Ukupno	250	2,1	2,4	0,2

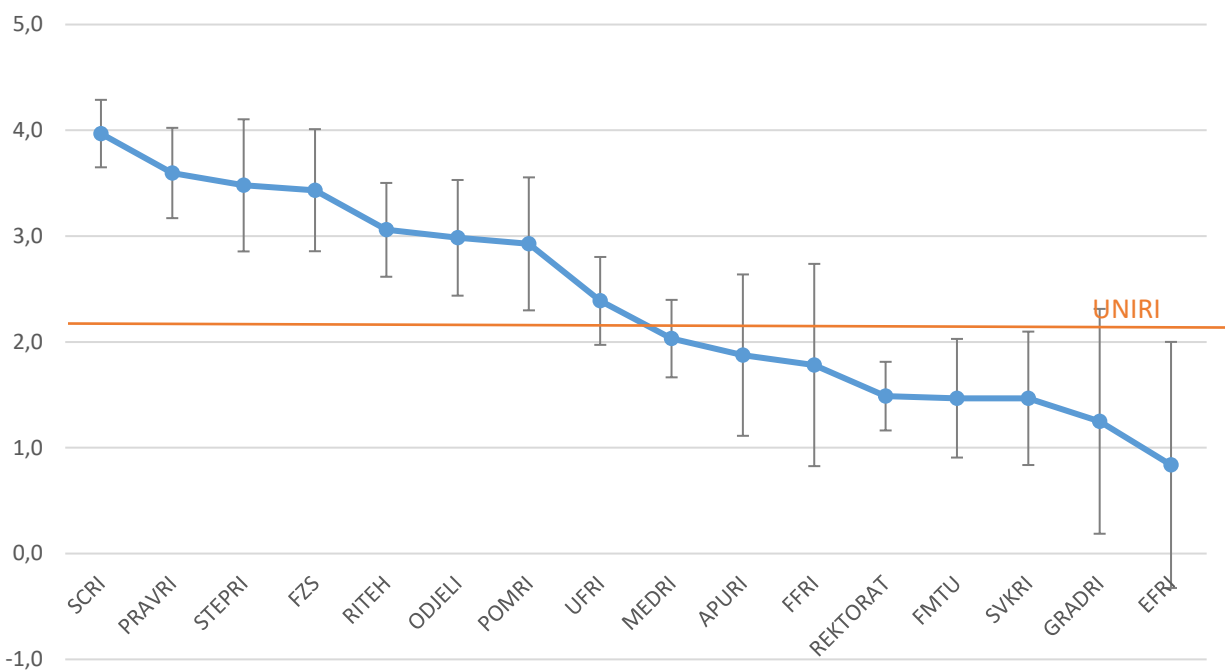
Analiza varijanci ukazuje na postojanje statistički značajnih razlika u indeksu zadovoljstva poslom prema sastavnicama (ANOVA, $F=1,67$, $p=0,046$).

Tablica 9. Vrijednosti indeksa zadovoljstva poslom (na skali od -5 do +5), prema vrsti poslova.

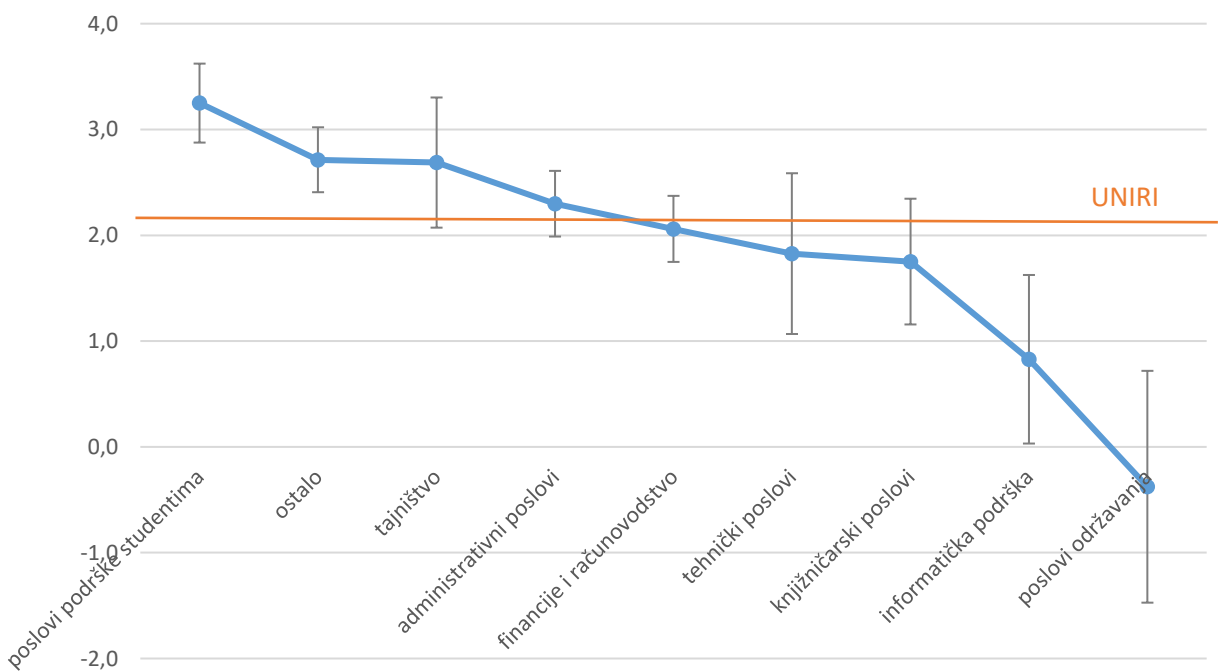
Vrsta posla	N	indeks zadovoljstva poslom	SD	95%CI
poslovi podrške studentima	11	3,2	1,2	0,4
ostalo	34	2,7	1,8	0,3
tajništvo	16	2,7	2,5	0,6
administrativni poslovi	72	2,3	2,6	0,3
financije i računovodstvo	25	2,1	1,6	0,3
tehnički poslovi	10	1,8	2,4	0,8
knjižničarski poslovi	22	1,8	2,8	0,6
informatička podrška	13	0,8	2,9	0,8
poslovi održavanja	5	-0,4	2,4	1,1
Ukupno	208	2,2	2,4	0,2

Usporedba vrijednosti indeksa zadovoljstva poslom prema vrsti poslova ukazuje da ispitanici u poslovima informatičke podrške i poslova održavanja iskazuju statistički značajno niži indeks zadovoljstva (ANOVA, $F=2,02$, $p=0,045$).

Indeks zadovoljstva poslom



Indeks zadovoljstva poslom



2.2.2. Indeks zadovoljstva tehničkim uvjetima na radnom mjestu

Tablica 10. Komponentna matrica skale zadovoljstva tehničkim uvjetima na radnom mjestu

Komponente indeksa zadovoljstva tehničkim uvjetima	Faktor 1
Zadovoljan sam infrastrukturnom podrškom na svojem radnom mjestu.	0,914
Zadovoljan sam prostorom u kojem radim.	0,876
Zadovoljan sam količinom dnevnog svjetla.	0,861
Zadovoljan sam potrebnim sredstvima za rad na svojem radnom mjestu.	0,831

Indeks zadovoljstva tehničkim uvjetima izračunat je kao prosječna vrijednost slaganja s česticama iz Tablice 11.

Učinjene su usporedbe vrijednosti indeksa prema sastavnicama i prema vrsti posla ispitanika.

Tablica 11. Vrijednosti indeksa zadovoljstva tehničkim uvjetima (na skali od -5 do +5), prema sastavnicama.

SASTAVNICA	N	Indeks zadovoljstva tehničkim uvjetima	SD	95%CI
ODJELI	12	4,7	0,4	0,1
POMRI	9	4,7	0,4	0,1
STEPRI	6	4,5	0,8	0,3
APURI	5	4,5	0,9	0,4
FZS	7	4,4	1,0	0,4
SCRI	8	4,4	0,9	0,3
EFRI	4	4,2	1,6	0,8
PRAVRI	9	4,0	1,3	0,4
GRADRI	6	3,3	4,1	1,7
RITEH	17	3,3	2,0	0,5
FFRI	11	3,3	3,1	0,9
UFRI	5	3,1	2,7	1,2
REKTORAT	60	2,9	2,6	0,3
MEDRI	35	2,6	2,9	0,5
SVKRI	18	2,2	2,5	0,6
FMTU	13	1,9	3,3	0,9
Ukupno	225	3,2	2,5	0,2

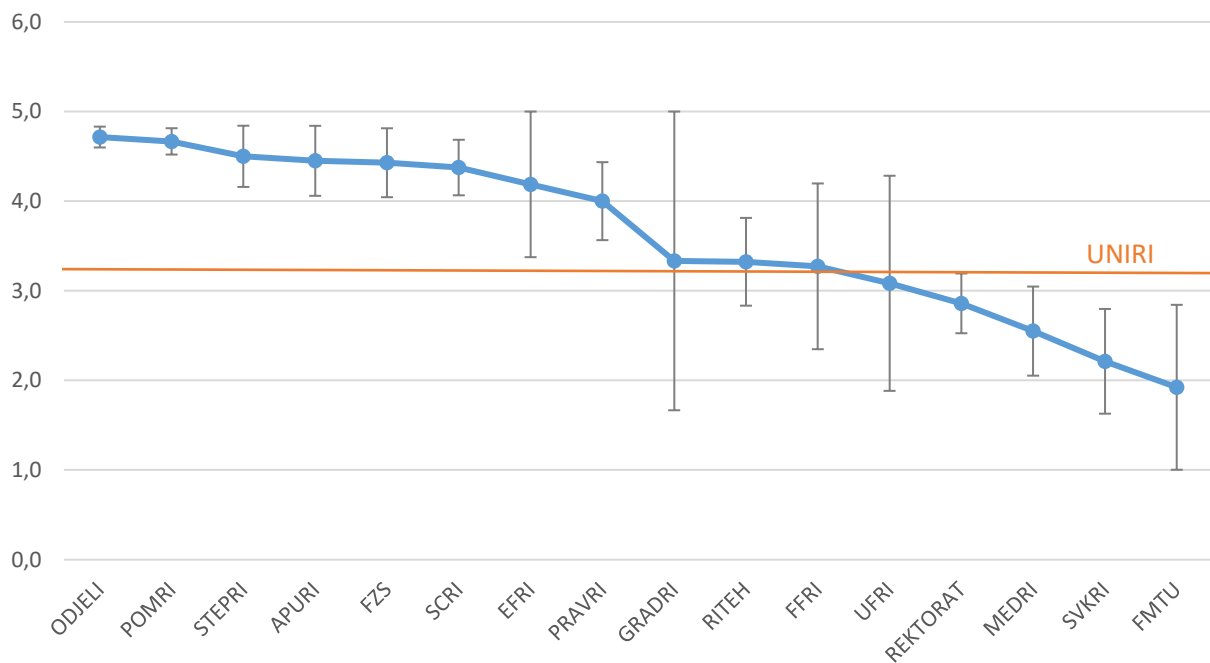
Analiza varijanci ukazuje na nepostojanje statistički značajnih razlika u indeksu zadovoljstva tehničkim uvjetima prema sastavnicama (ANOVA, $F=1,46$, $p=0,108$).

Tablica 12. Vrijednosti indeksa zadovoljstva tehničkim uvjetima (na skali od -5 do +5), prema vrsti poslova.

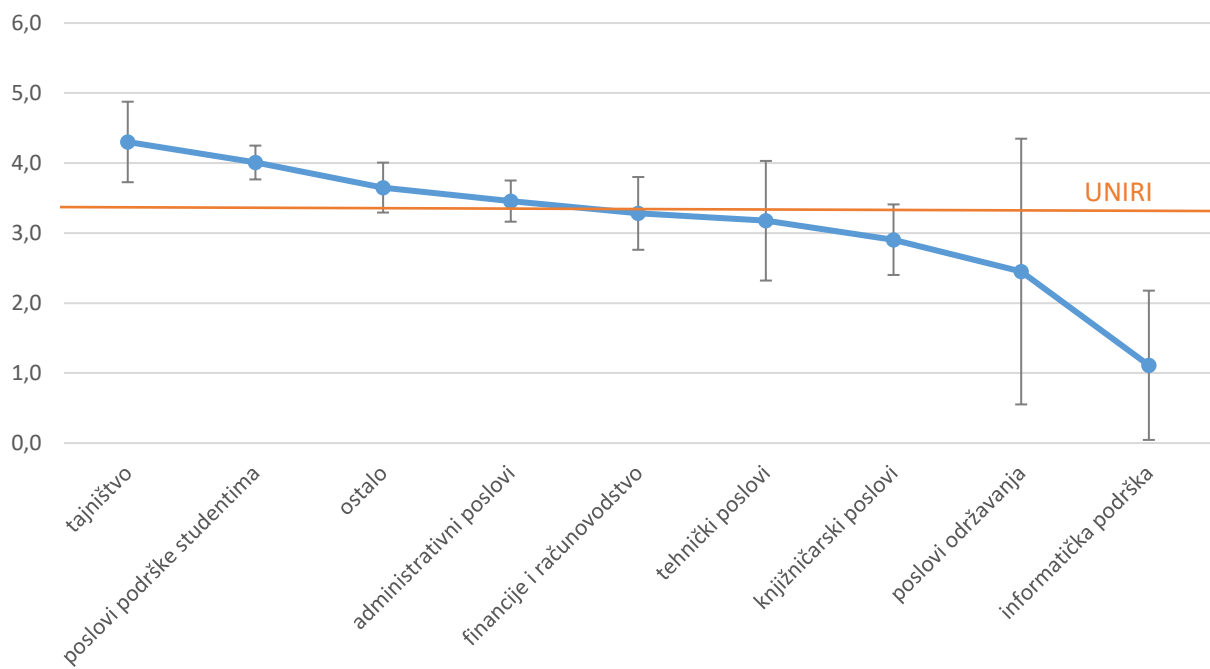
Vrsta posla	N	indeks zadovoljstva tehničkim uvjetima	SD	95%CI
tajništvo	13	4,3	2,1	0,6
poslovi podrške studentima	11	4,0	0,8	0,2
ostalo	34	3,6	2,1	0,4
administrativni poslovi	65	3,5	2,4	0,3
financije i računovodstvo	19	3,3	2,3	0,5
tehnički poslovi	9	3,2	2,6	0,9
knjižničarski poslovi	22	2,9	2,4	0,5
poslovi održavanja	5	2,5	4,2	1,9
informatička podrška	12	1,1	3,7	1,1
Ukupno	190	3,3	2,4	0,2

Usporedba vrijednosti indeksa zadovoljstva tehničkim uvjetima prema vrstama poslova ukazuje da nema statistički značajnih razlika (ANOVA, $F=1,93$, $p=0,059$).

Indeks zadovoljstva tehničkim uvjetima



Indeks zadovoljstva tehničkim uvjetima



2.2.3. Indeks zadovoljstva neposrednim radnim okruženjem

Tablica 13. Komponentna matrica skale zadovoljstva neposrednim radnim okruženjem

Komponente indeksa zadovoljstva neposrednim radnim okruženjem	Faktor 1
Moje radno okruženje je poticajno i suradničko.	0,741
Na svom radnom mjestu osjećam se preopterećeno.*	0,710
Smatram da sam odgovarajuće plaćen za posao kojeg obavljam.	0,689
Moji radni zadaci uključuju poslove koji nisu u opisu mog radnog mjesta.	0,664
Na svom radnom mjestu osjećam se ugodno.	0,659
Kada mi je potrebna pomoć u obavljanju radnih zadataka, mogu se obratiti kolegama.	0,647
Rokovi za izvršenje dobivenih zadataka obično su prekratki.*	0,619
Jasno mi je koje obaveze, zaduženja i odgovornosti pripadaju mojem radnom mjestu.	0,567
Moj posao nudi mi mogućnost napredovanja.	0,552
Opseg poslova uvijek uspijevam obaviti u radno vrijeme.	0,421
Za aktivnosti koje obavljam na mojem radnom mjestu postoji osoba koja može preuzeti izvršavanje obveza kada sam odsutan.	0,307
U svoje radno vrijeme obavljam privatne poslove nadređenih.*	0,301

* rekodirane varijable (negativne vrijednosti u pozitivne)

Indeks zadovoljstva neposrednim radnim okruženjem izračunat je kao prosječna vrijednost slaganja s česticama iz Tablice 14.

Učinjene su usporedbe vrijednosti indeksa prema sastavnicama i prema vrstama poslova.

Tablica 14. Vrijednosti indeksa zadovoljstva neposrednim radnim okruženjem (na skali od -5 do +5).

SASTAVNICA	N	Indeks zadovoljstva neposrednim radnim okruženjem	SD	95%CI
SCRI	8	1,3	2,2	0,8
PRAVRI	10	1,2	2,7	0,8
STEPRI	6	1,2	2,9	1,2
POMRI	9	1,1	2,7	0,9
RITEH	20	0,8	3,0	0,7
UFRI	5	0,5	1,5	0,7
SVKRI	19	0,4	2,0	0,5
ODJELI	13	0,4	2,2	0,6
FFRI	12	0,4	2,1	0,6
FZS	9	0,1	2,9	1,0
FMTU	16	0,0	2,2	0,6
MEDRI	39	-0,2	2,2	0,4
REKTORAT	67	-0,3	2,2	0,3
APURI	7	-0,7	1,6	0,6
EFRI	8	-0,8	1,9	0,7
GRADRI	7	-2,1	2,3	0,9
Ukupno	255	0,1	2,3	0,1

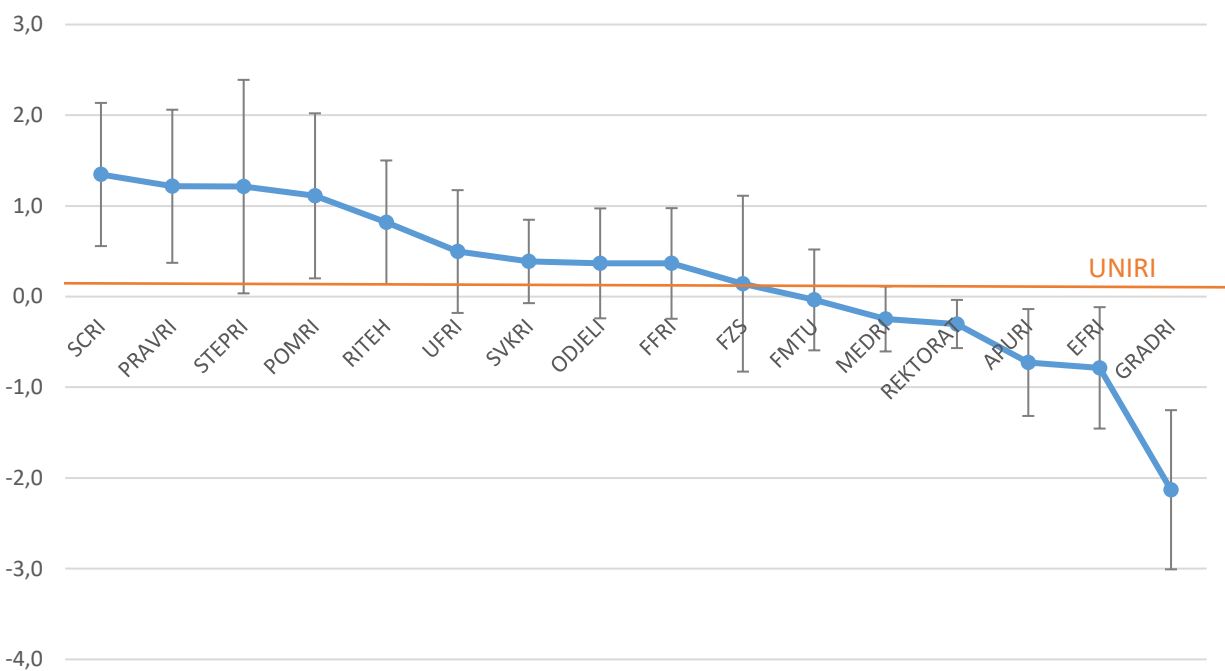
Analiza varijanci ukazuje na nepostojanje statistički značajnih razlika u indeksu zadovoljstva neposrednim radnim okruženjem prema sastavnicama (ANOVA, $F=1,46$; $p=0,120$).

Tablica 15. Vrijednosti indeksa zadovoljstva neposrednim radnim okruženjem (na skali od -5 do +5)

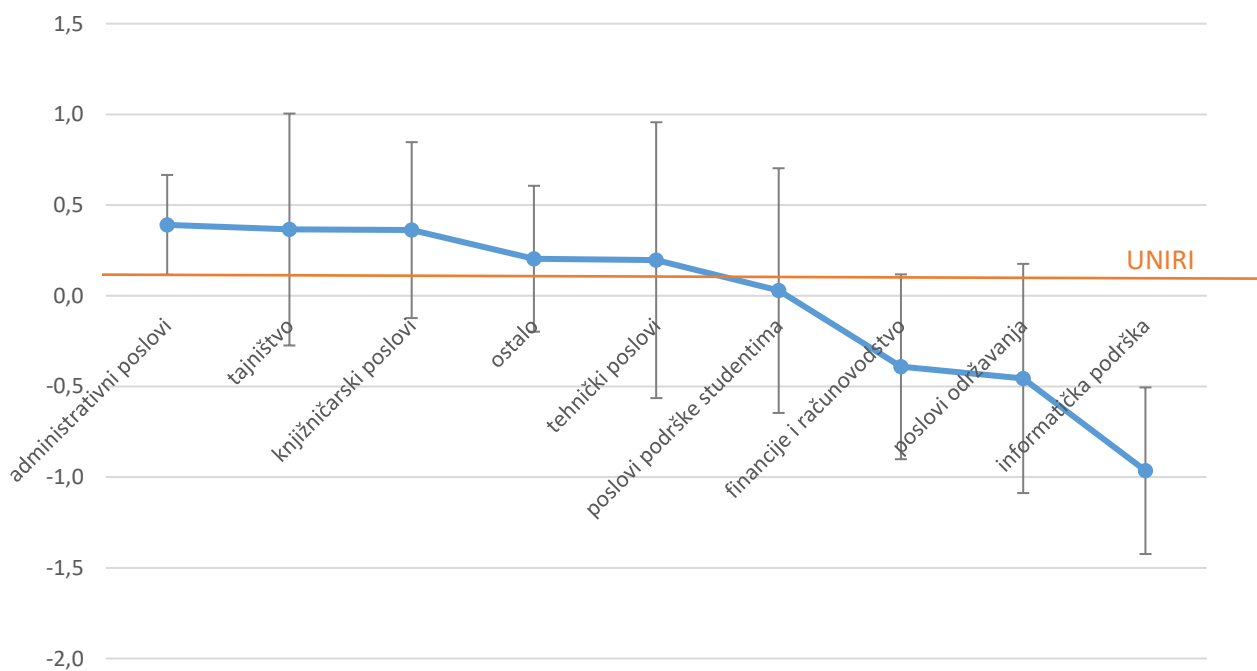
Vrsta posla	N	Indeks zadovoljstva neposrednim radnim okruženjem	SD	95%CI
administrativni poslovi	74	0,4	2,4	0,3
tajništvo	16	0,4	2,6	0,6
knjižničarski poslovi	24	0,4	2,4	0,5
ostalo	34	0,2	2,3	0,4
tehnički poslovi	10	0,2	2,4	0,8
poslovi podrške studentima	11	0,0	2,2	0,7
financije i računovodstvo	25	-0,4	2,5	0,5
poslovi održavanja	5	-0,5	1,4	0,6
informatička podrška	13	-1,0	1,7	0,5
Ukupno	212	0,1	2,3	0,2

Usporedba vrijednosti indeksa zadovoljstva neposrednim radnim okruženjem poslom prema vrsti poslova ukazuje da nema razlika među ispitanicima (ANOVA, $F=0,719$, $p=0,674$).

Indeks zadovoljstva neposrednim radnim okruženjem



Indeks zadovoljstva neposrednim radnim okruženjem



2.2.4. Indeks osobnog odnosa prema radu

Tablica 16. Komponentna matrica skale osobnog odnosa prema radu

Komponente indeksa osobnog odnosa prema radu	Faktor 1
Moji prijedlozi za poboljšanje rada službe se uvažavaju.	0,825
Imam mogućnosti stručno se usavršavati.	0,688
Osjećam da svojim radom doprinosim ostvarenju ciljeva institucije.	0,685
Za prekovremeni rad sam odgovarajuće nagrađen.	0,676
Dobivam povratne informacije o kvaliteti mog rada.	0,667
Kvaliteta mog rada redovito se procjenjuje.	0,580
Preuzimam inicijativu za unaprjeđenje rada u mojoj službi.	0,579
Izvan obaveza u okviru svog radnog mjesta uključujem se i u aktivnosti od općeg značaja na razini institucije.	0,566
Smatram se dobrim djelatnikom.	0,302
Svoje obaveze na radnom mjestu obavljam pravovremeno, kvalitetno, savjesno i odgovorno.	

Indeks osobnog odnosa prema radu izračunat je kao prosječna vrijednost slaganja s česticama iz Tablice 17.

Učinjene su usporedbe vrijednosti indeksa prema sastavnicama i prema vrsti posla ispitanika.

Tablica 17. Vrijednosti indeksa osobnog odnosa prema radu (na skali od -5 do +5), prema sastavnicama.

SASTAVNICA	N	Indeks osobnog odnosa prema radu	SD	95%CI
SCRI	8	3,9	1,4	0,5
STEPRI	6	3,7	1,6	0,6
PRAVRI	9	3,7	1,7	0,6
POMRI	9	3,7	1,7	0,6
FZS	8	3,3	1,6	0,6
ODJELI	13	2,6	1,9	0,5
SVKRI	19	2,2	2,3	0,5
APURI	7	2,1	1,4	0,5
RITEH	19	2,1	3,1	0,7
UFRI	5	2,0	2,2	1,0
MEDRI	39	1,9	2,4	0,4
EFRI	6	1,8	2,5	1,0
REKTORAT	63	1,5	2,3	0,3
FFRI	12	1,5	2,2	0,6
FMTU	15	1,4	2,7	0,7
GRADRI	7	1,4	2,0	0,7
Ukupno	245	2,1	2,3	0,1

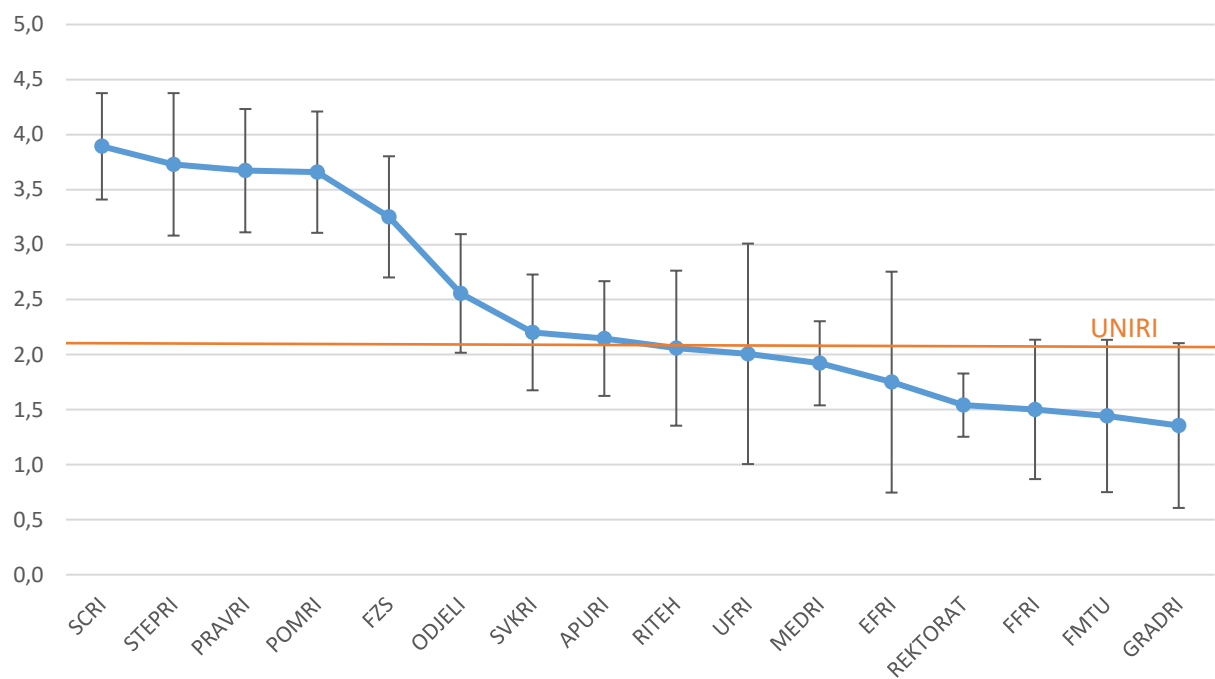
Analiza varijanci ukazuje na postojanje statistički značajnih razlika u indeksu odnosa prema radu prema sastavnicama (ANOVA, $F=1,76$; $p=0,041$).

Tablica 18. Vrijednosti indeksa osobnog odnosa prema radu (na skali od -5 do +5), prema vrsti poslova.

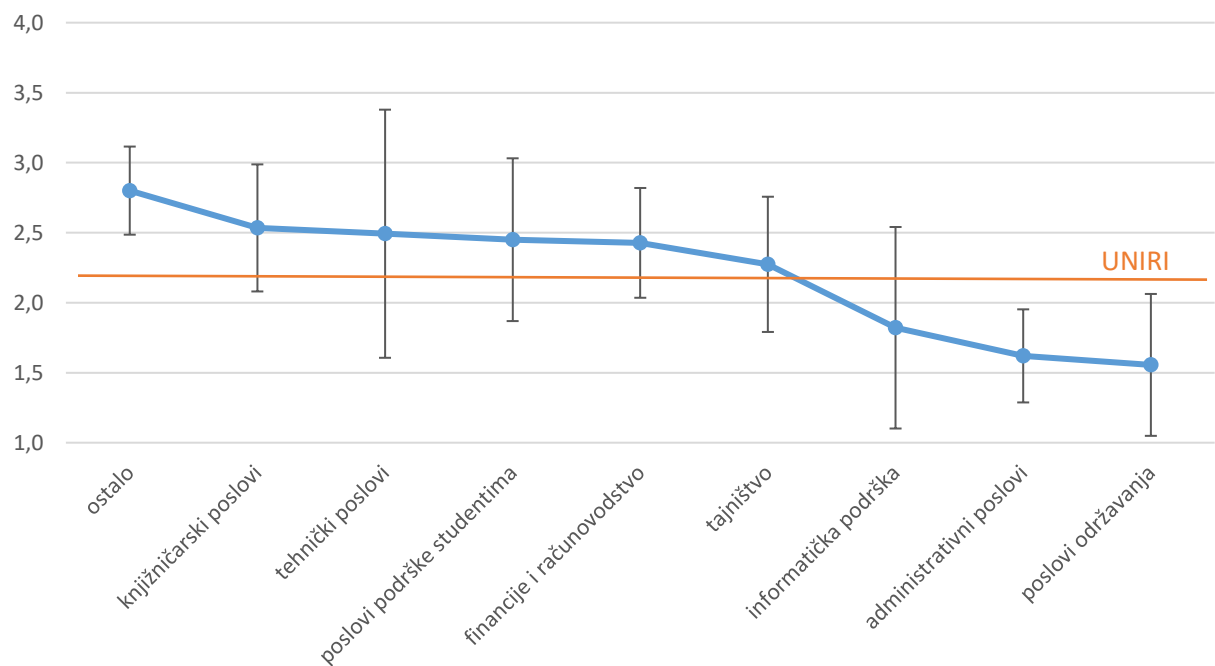
Vrsta poslova	N	Indeks osobnog odnosa prema radu	SD	95%CI
ostalo	34	2,8	1,8	0,3
knjižničarski poslovi	24	2,5	2,2	0,5
tehnički poslovi	9	2,5	2,7	0,9
poslovi podrške studentima	11	2,4	1,9	0,6
financije i računovodstvo	23	2,4	1,9	0,4
tajništvo	16	2,3	1,9	0,5
informatička podrška	13	1,8	2,6	0,7
administrativni poslovi	68	1,6	2,7	0,3
poslovi održavanja	5	1,6	1,1	0,5
Ukupno	203	2,2	2,3	0,2

Usporedba vrijednosti indeksa osobnog odnosa prema radu prema vrsti posla ukazuje da nema razlika među ispitanicima prema vrsti poslova koje obavljaju (ANOVA, $F=1,03$; $p=0,415$).

Indeks osobnog odnosa prema radu



Indeks osobnog odnosa prema radu



2.2.5. Indeks zadovoljstva institucijskim politikama

Tablica 19. Komponentna matrica skale zadovoljstva institucijskim politikama

Komponente indeksa zadovoljstva institucijskim politikama	Faktor 1
Uvjeti napredovanja nenastavnog osoblja su jasni i transparentni na mojoj instituciji.	0,869
Moja institucija zaposlenicima (nenastavnom osoblju) osigurava pravednu raspodjelu radnog opterećenja.	0,852
Međuljudski odnosi na mojoj instituciji su dobri.	0,827
Ponosan sam što radim na ovoj instituciji.	0,802
Zadovoljan sam funkcioniranjem moje službe.	0,718

Indeks zadovoljstva institucijskim politikama izračunat je kao prosječna vrijednost slaganja s česticama iz Tablice 20.

Učinjene su usporedbe vrijednosti indeksa prema sastavnicama i prema vrsti posla ispitanika.

Tablica 20. Vrijednosti indeksa zadovoljstva institucijskim politikama (na skali od -5 do +5), prema sastavnicama.

SASTAVNICA	N	Indeks zadovoljstva institucijskim politikama	SD	95%CI
SCRI	7	4,4	0,6	0,2
STEPRI	4	4,0	1,6	0,8
PRAVRI	9	3,6	1,8	0,6
FZS	9	3,1	1,4	0,5
POMRI	9	2,6	2,9	1,0
RITEH	19	1,1	3,2	0,7
FMTU	15	1,0	3,7	1,0
APURI	6	1,0	3,1	1,3
SVKRI	19	0,9	3,6	0,8
EFRI	8	0,9	3,3	1,2
ODJELI	13	0,8	3,5	1,0
UFRI	5	0,7	3,5	1,6
FFRI	12	0,4	3,1	0,9
MEDRI	39	-0,7	3,0	0,5
REKTORAT	64	-1,0	3,1	0,4
GRADRI	7	-1,6	3,6	1,3
Ukupno	245	0,5	3,4	0,2

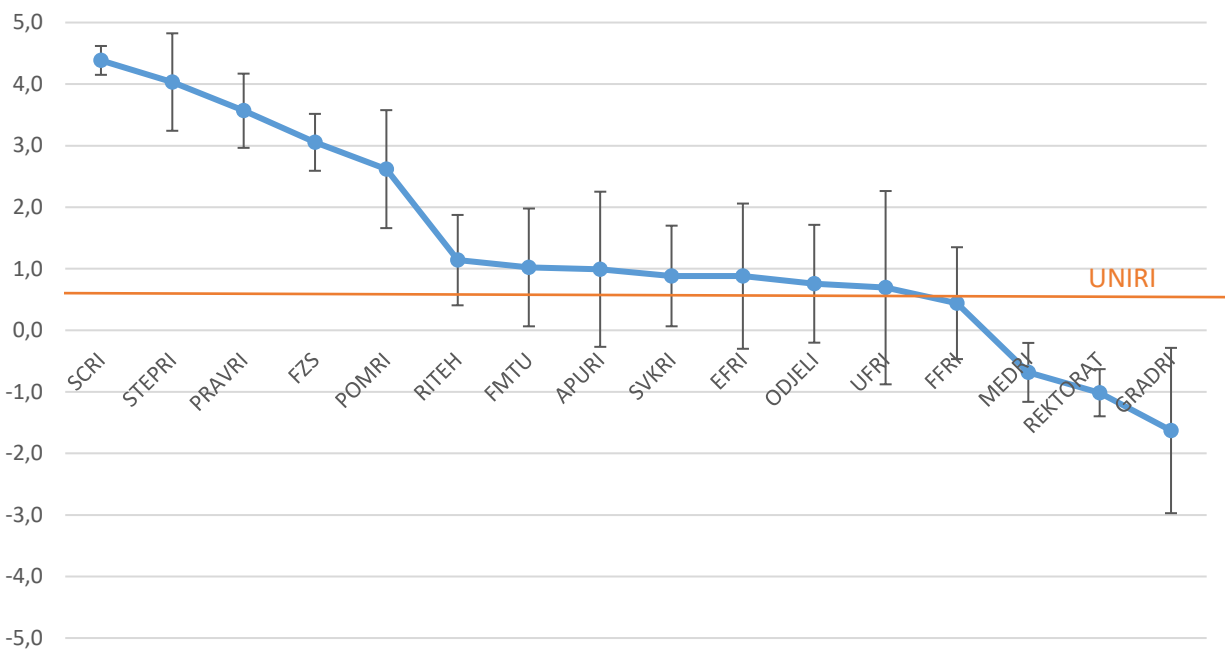
Analiza varijanci ukazuje na postojanje statistički značajnih razlika u indeksu zadovoljstva institucijskim politikama prema sastavnicama (ANOVA, $F=4,18$; $p<0,001$).

Tablica 21. Vrijednosti indeksa zadovoljstva institucijskim politikama (na skali od -5 do +5), prema vrsti poslova.

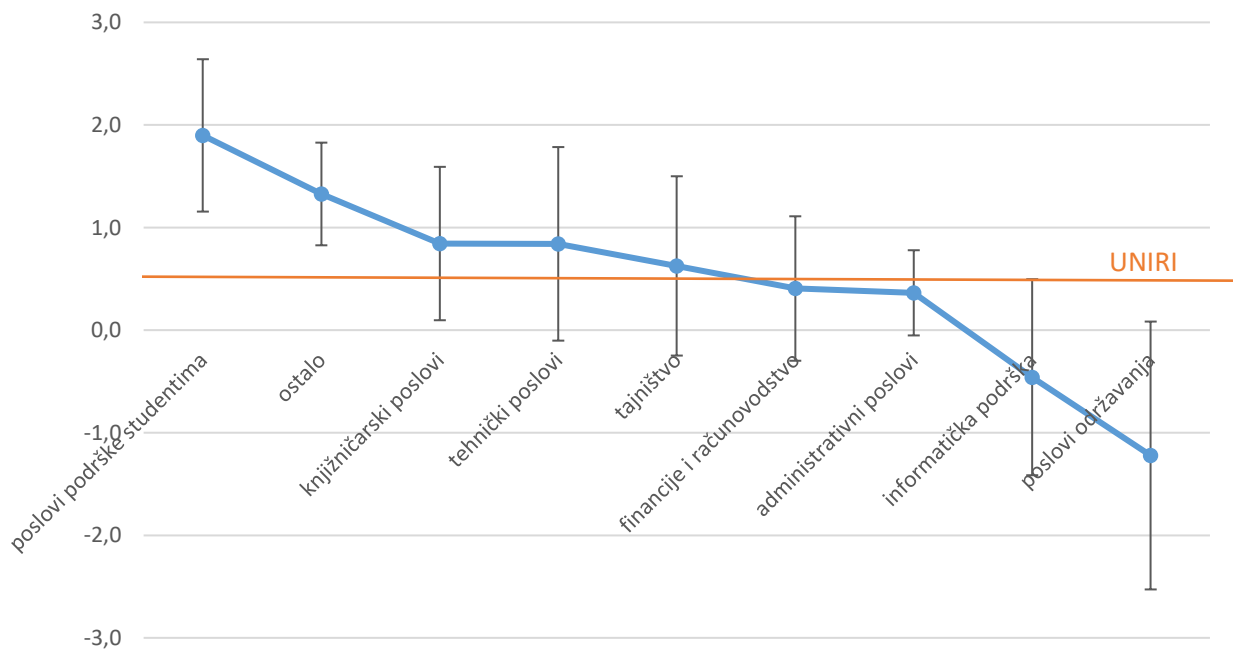
Zvanje	N	Indeks zadovoljstva institucijskim politikama	SD	95%CI
poslovi podrške studentima	11	1,9	2,5	0,7
ostalo	31	1,3	2,8	0,5
knjižničarski poslovi	23	0,8	3,6	0,7
tehnički poslovi	10	0,8	3,0	0,9
tajništvo	16	0,6	3,5	0,9
financije i računovodstvo	24	0,4	3,4	0,7
administrativni poslovi	69	0,4	3,4	0,4
informatička podrška	13	-0,5	3,4	1,0
poslovi održavanja	5	-1,2	2,9	1,3
Ukupno	202	0,6	3,3	0,2

Usporedba vrijednosti indeksa zadovoljstva institucijskim politikama pokazuju da nema značajnih razlika među ispitanicima s obzirom na vrste poslova koje obavljaju (ANOVA, $F=0,837$; $p=0,571$).

Indeks zadovoljstva institucijskim politikama



Indeks zadovoljstva institucijskim politikama



2.2.6. Indeks zadovoljstva sveučilišnim politikama

Tablica 22. Komponentna matrica skale zadovoljstva sveučilišnim politikama

Komponente indeksa zadovoljstva sveučilišnim politikama	Faktor 1
Zadovoljan sam radom uprave Sveučilišta.	0,882
S optimizmom gledam na budućnost ovog Sveučilišta.	0,871
Dobro sam informiran o radu i politikama uprave Sveučilišta.	0,870
Ponosan sam što radim na ovome Sveučilištu.	0,858
da ovo Sveučilište ostvaruje važan doprinos lokalnoj zajednici i društvu općenito.	0,840

Indeks zadovoljstva sveučilišnim politikama izračunat je kao prosječna vrijednost slaganja s česticama iz Tablice 23.

Učinjene su usporedbe vrijednosti indeksa prema sastavnicama i prema vrsti poslova ispitanika.

Tablica 23. Vrijednosti indeksa zadovoljstva sveučilišnim politikama (na skali od -5 do +5), prema sastavnicama.

SASTAVNICA	N	Indeks zadovoljstva sveučilišnim politikama	SD	95%CI
ODJELI	12	3,3	2,7	0,8
STEPRI	6	3,2	2,3	1,0
PRAVRI	10	3,0	1,7	0,5
UFRI	5	3,0	1,8	0,8
SVKRI	18	2,7	1,9	0,5
POMRI	9	2,6	2,3	0,8
SCRI	6	2,6	3,8	1,6
FFRI	12	2,2	2,5	0,7
RITEH	17	1,9	3,7	0,9
FZS	7	1,9	3,1	1,2
FMTU	14	1,7	3,2	0,9
APURI	6	1,6	2,7	1,1
EFRI	5	1,4	2,0	0,9
MEDRI	33	1,4	3,0	0,5
REKTORAT	55	1,2	3,4	0,5
GRADRI	6	0,3	2,6	1,1
Ukupno	221	1,9	3,0	0,2

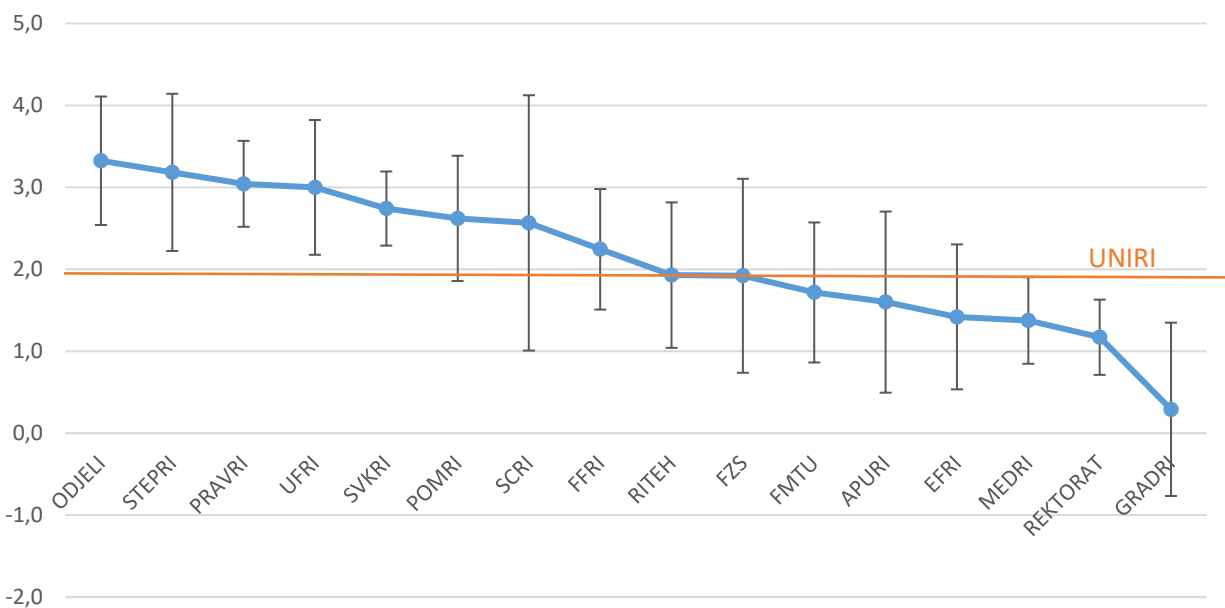
Analiza varijanci ukazuje na nepostojanje statistički značajnih razlika u indeksu zadovoljstva sveučilišnim politikama prema sastavnicama (ANOVA, $F=0,988$; $p=0,468$).

Tablica 24. Vrijednosti indeksa zadovoljstva sveučilišnim politikama (na skali od -5 do +5), prema vrsti poslova.

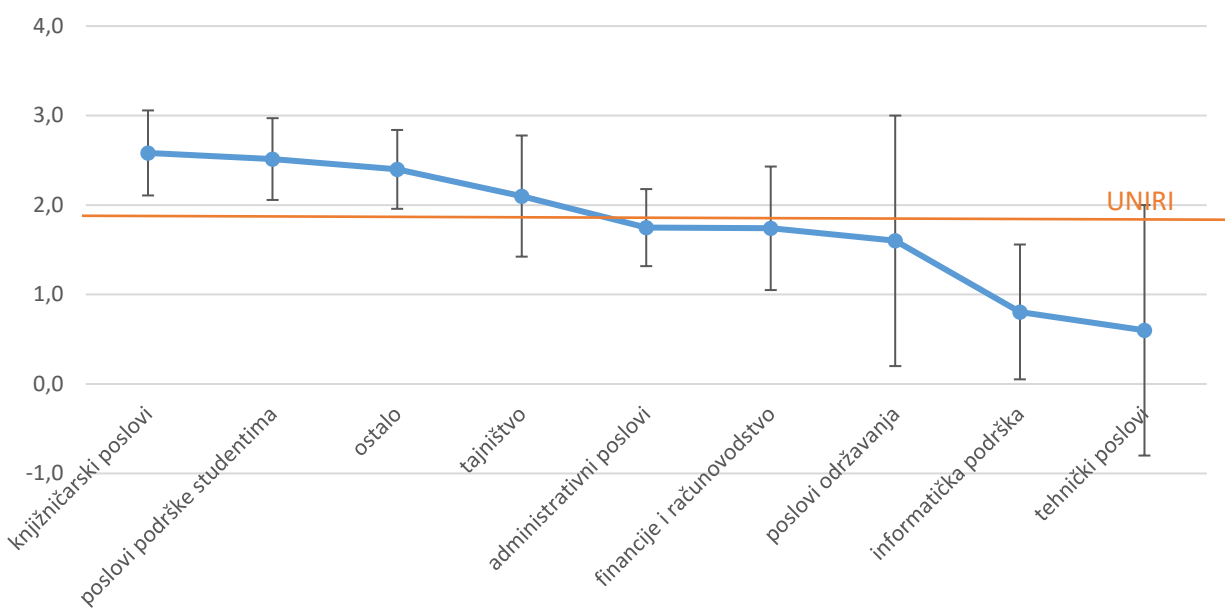
Vrsta poslova	N	Indeks zadovoljstva sveučilišnim politikama	SD	95%CI
knjižničarski poslovi	24	2,6	2,3	0,5
poslovi podrške studentima	11	2,5	1,5	0,5
ostalo	30	2,4	2,4	0,4
tajništvo	13	2,1	2,4	0,7
administrativni poslovi	57	1,7	3,3	0,4
financije i računovodstvo	23	1,7	3,3	0,7
poslovi održavanja	5	1,6	3,1	1,4
informatička podrška	13	0,8	2,7	0,8
tehnički poslovi	9	0,6	4,2	1,4
Ukupno	185	1,9	2,9	0,2

Usporedba vrijednosti indeksa zadovoljstva sveučilišnim politikama prema vrsti poslova ukazuje da nema razlika među ispitanicima (ANOVA, $F=0,833$; $p=0,534$).

Indeks zadovoljstva sveučilišnim politikama



Indeks zadovoljstva sveučilišnim politikama



2.3. Opće zadovoljstvo ne-nastavnog osoblja na UNIRI

Indeks općeg zadovoljstva generiran je prosječna vrijednost indeksa opisanih od 2.2.1. do 2.2.6.

Tablica 25. Komponente indeksa općeg zadovoljstva ne-nastavnog osoblja

Komponente indeksa općeg zadovoljstva nastavnika
Indeks zadovoljstva poslom
Indeks zadovoljstva tehničkim uvjetima
Indeks zadovoljstva neposrednim radnim okruženjem
Indeks osobnog odnosa prema radu
Indeks zadovoljstva institucijskim politikama
Indeks zadovoljstva sveučilišnim politikama

Učinjene su usporedbe vrijednosti indeksa prema sastavnicama i prema vrsti poslova ispitanika.

Tablica 26. Vrijednosti indeksa općeg zadovoljstva ne-nastavnog osoblja (na skali od -5 do +5), prema sastavnicama.

SASTAVNICA	N	Indeks općeg zadovoljstva ne-nastavnog osoblja	SD	95%CI
SCRI	8	3,2	1,0	0,4
STEPRI	6	3,1	1,7	0,7
PRAVRI	10	2,9	1,6	0,5
POMRI	9	2,6	2,1	0,7
FZS	9	2,5	1,6	0,5
ODJELI	13	1,9	1,9	0,5
RITEH	20	1,7	2,1	0,5
UFRI	5	1,5	1,9	0,9
SVKRI	19	1,5	2,1	0,5
FFRI	12	1,2	2,0	0,6
APURI	7	1,2	1,5	0,6
FMTU	16	1,0	2,3	0,6
EFRI	8	0,8	1,9	0,7
MEDRI	40	0,8	1,9	0,3
REKTORAT	67	0,6	2,0	0,2
GRADRI	7	-0,2	2,0	0,8
Ukupno	256	1,3	2,1	0,1

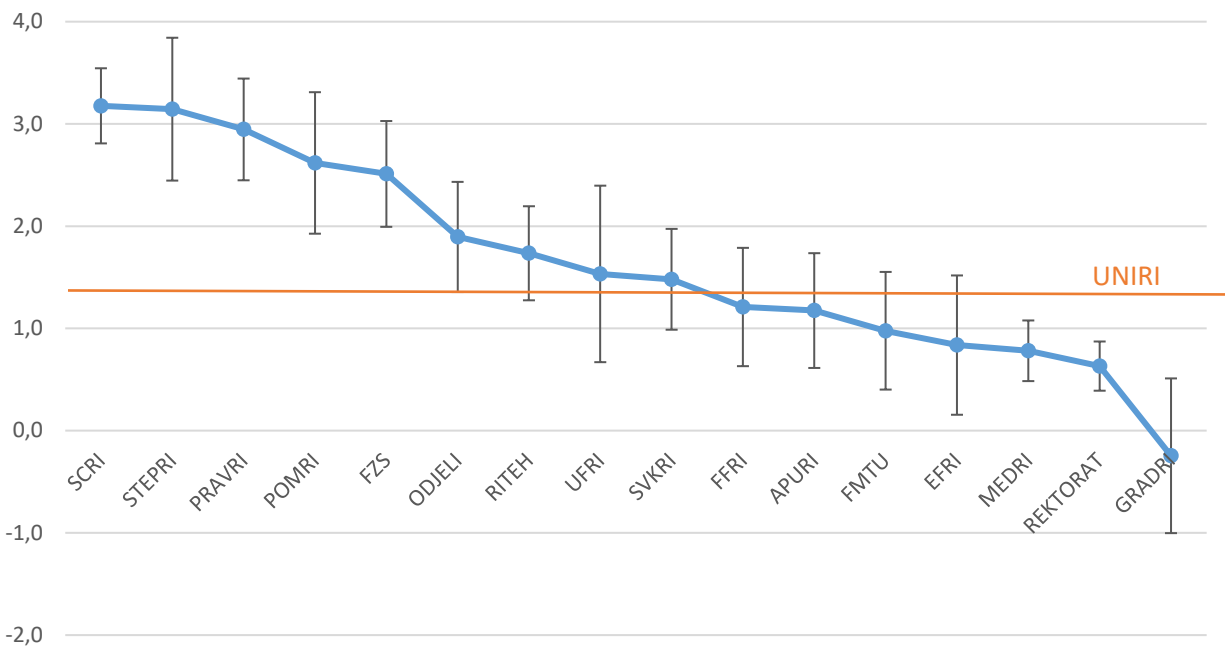
Analiza varijanci ukazuje na postojanje statistički značajnih razlika u općem zadovoljstvu ne-nastavnog osoblja prema sastavnicama (ANOVA, $F=2,57$; $p<0,001$).

Tablica 27. Vrijednosti indeksa općeg zadovoljstva ne-nastavnog osoblja (na skali od -5 do +5), prema vrsti poslova.

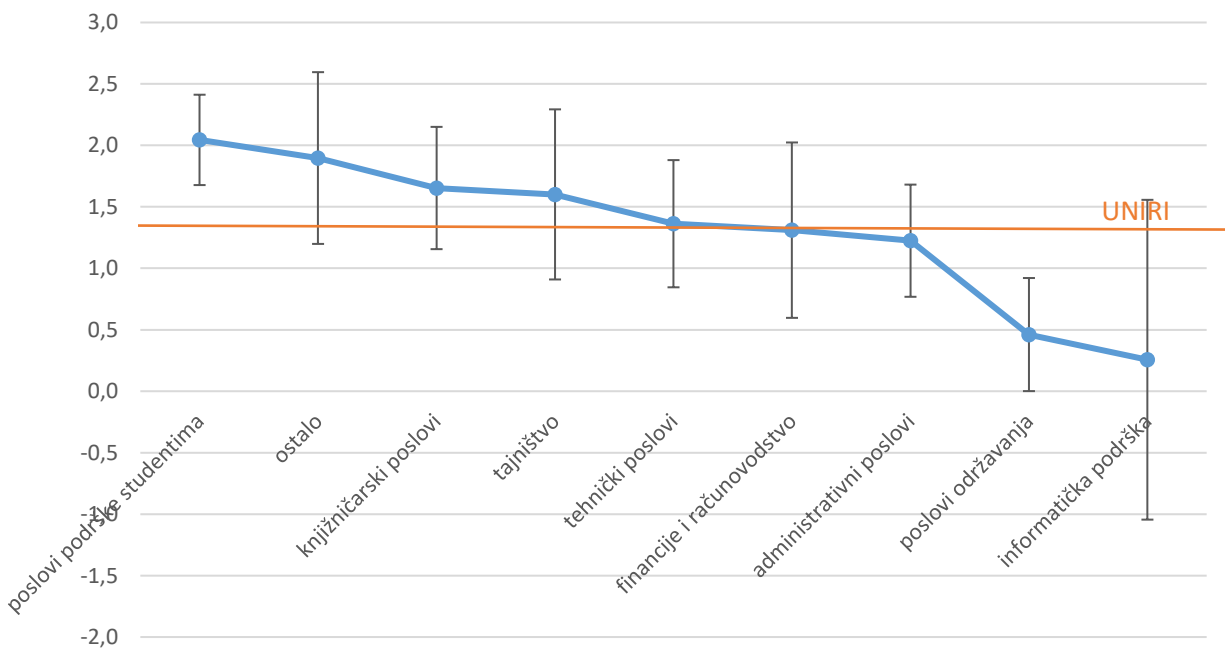
Zvanje	N	Indeks općeg zadovoljstva ne-nastavnog osoblja	SD	95%CI
poslovi podrške studentima	11	2,0	1,2	0,4
ostalo	34	1,9	1,6	0,3
knjižničarski poslovi	24	1,7	2,3	0,5
tajništvo	16	1,6	2,0	0,5
tehnički poslovi	10	1,4	1,6	0,5
financije i računovodstvo	25	1,3	1,9	0,4
administrativni poslovi	75	1,2	2,1	0,2
poslovi održavanja	5	0,5	0,8	0,4
informatička podrška	13	0,3	2,2	0,6
Ukupno	213	1,4	2,0	0,1

Usporedba vrijednosti indeksa općeg zadovoljstva ne-nastavnog osoblja prema vrsti poslova ukazuje da nema razlike (ANOVA, $F=7,03$; $p<0,001$).

Indeks općeg zadovoljstva ne-nastavnog osoblja



Indeks općeg zadovoljstva ne-nastavnog osoblja



Tablica 28. Vrijednosti ispitivanih indeksa zadovoljstva (na skali od -5 do +5), nastavnika na Sveučilištu u Rijeci.

Indeks	N	Srednja vrijednost UNIRI	SD	95%CI
Indeks zadovoljstva poslom	250	2,1	2,4	0,2
Indeks zadovoljstva tehničkim uvjetima	225	3,2	2,5	0,2
Indeks zadovoljstva neposrednim radnim okruženjem	255	0,1	2,3	0,1
Indeks osobnog odnosa prema radu	245	2,1	2,3	0,1
Indeks zadovoljstva institucijskim politikama	245	0,5	3,4	0,2
Indeks zadovoljstva sveučilišnim politikama	221	1,9	3,0	0,2
Indeks općeg zadovoljstva	256	1,3	2,1	0,1

